



# LESER-TEST

## Einfache Bedienung

Im metallbau-Leser-Test haben fünf Betriebe die Metallbau-Branchensoftware Vito mit Mobilrapport von Sander & Doll eingesetzt. Nach Abschluss der sechswöchigen Testphase überwiegen die positiven Eindrücke: Die einfache Bedienung, die kurze Einarbeitungszeit und der gute qualitative Gesamteindruck des Programmes kamen bei den Metallbauern besonders gut an.

Firma	Schlosserei Lienhard GmbH Gewerbestraße 5 77704 Oberkirch Tel. (07802) 7594 Fax (07802) 7180	Metallbau Reitmayer St-Gallus-Straße 29 86459 Gessertshausen-Deubach Tel. (08238) 959670 Fax 08238) 959671	Metallbau Bonrath GmbH Bövingen 101 -Gewerbegebiet 53804 Much Tel. (02245) 60050 Fax (02245) 600510
Name d. verantw. Testers	Igor Rangnau	Elfriede Frömmelt, Marcus Schott	Marcus Bonrath
Anzahl der Mitarbeiter	10	5	8
Tätigkeits-Schwerpunkte des Unternehmens	Treppen-, Geländer- und Stahlbau, Service rund ums Garagentor, Reparaturen am Haus	Metallbauarbeiten, Fertigung und Montage	Geländer-, Fassaden- und Treppenbau, Sonnenschutz
Sind die Handhabung und Funktionen mit Online-Hilfe und Handbuch gut erklärt?	Wir haben das Handbuch nach der Einarbeitung durch den Mitarbeiter von Sander + Doll nicht benötigt.	Handhabung und Funktionen sind im Handbuch sehr übersichtlich und gut erklärt.	Im Großen und Ganzen ist im Handbuch alles gut erklärt.
Wie beurteilen Sie die Beratung der Hotline-Mitarbeiter?	Die Hilfe der Hotline-Mitarbeiter mussten wir nicht in Anspruch nehmen.	Die Mitarbeiter waren freundlich, die Beantwortung der Fragen war sachlich und aufschlussreich.	Wir haben den Hotline-Service nicht in Anspruch genommen.
War die Einführung durch die Mitarbeiter von Sander + Doll verständlich und ausreichend?	Die Einführung war sehr gut und verständlich.	Die kompetenten und qualifizierten Mitarbeiter gaben uns eine verständliche Einführung.	Die Einführung war sehr verständlich und ausführlich.
Wie schätzen Sie die Bedienung des Programmes ein?	Nach der erforderlichen Einarbeitungszeit ist die Bedienung einfach.	Die Bedienung ist einfach und auch für Laien gut verständlich.	Die Bedienung bedarf wie bei allen neuen Programmen einer Eingewöhnungsphase.
Wie beurteilen Sie die Stammdatenverwaltung (Kunden, Artikel, Tarife)?	Die Stammdatenverwaltung ist im Info-Bereich komfortabel.	Die Stammdatenverwaltung ist übersichtlich. Beim Kundenstamm fehlt die Gruppierungsmöglichkeit nach Architekten, Hausverwaltungen etc.	Die Stammdatenverwaltung ist in einzelne Punkten noch zu verbessern. Insbesondere Suchfunktionen sind noch zu eingeschränkt
Wie beurteilen Sie den Arbeitsaufwand, um sich in die Software und deren Bedienung einzuarbeiten?	Der Einarbeitungsaufwand ist nicht größer als für jedes andere neue Programm.	Die Software war für uns neu. Daher ist der Einarbeitungsaufwand mit ca. einem viertel Tag gering.	Man benötigt einiges an Aufwand, um alle Funktionen des Programmes kennenzulernen und eine gewisse Arbeitsroutine zu entwickeln
Welche Dokumente haben Sie mit Vito erstellt?	Wir haben Rapport-Dokumente erstellt.	Angebote/Auftragsbestätigungen, Lieferscheine/Abnahme, Abschlags- und Schlussrechnungen	Da wir im laufenden Geschäftsbetrieb schon mit einer ähnlichen Software arbeiten, haben wir zu Vergleichszwecken nur Angebote um einen Auftrag angelegt.
Wie praktisch finden Sie die Suchfunktionen innerhalb des Programmes?	Die Suchfunktionen innerhalb des Programmes sind gut.	Die Suchfunktion ist eine Erleichterung.	Die Suchfunktionen sind sehr praktisch.
Sind die Funktionen von Vito für die Auftragsbearbeitung ausreichend, oder fehlt eine wichtige Funktion?	Die Funktionen von Vito sind ausreichend.	Die Funktionen für die Auftragsbearbeitung sind ausreichend.	Wir konnten keine fehlenden Funktionen feststellen.
Über welche Schnittstellen haben Sie Daten aus dem Programm exportiert bzw, in das Programm importiert?	Wir haben keine Daten ex- oder importiert.	USB	Der Datenimport bzw. -export wurde nicht getestet.
Haben Sie bei der Angebotserstellung die Funktion Detailkalkulation zur Anzeige des Gewinns genutzt?	nein	nein	Ja. Die angezeigten Informationen sind aber nicht genügend aussagekräftig.
Wie häufig haben Sie den Mobilrapport benutzt?	etwa acht- bis zehnmal	etwa 30-mal	einmal
Wie beurteilen Sie die Handhabung und Funktionalität des Mobilrapports?	Funktionalität und Handhabung des Mobilrapports sind gut.	Die Handhabung des Mobilrapports ist einfach und übersichtlich.	Nach der Einarbeitungszeit ist der Mobilrapport leicht zu handhaben und gerade für Reparaturaufträge ein sehr gutes Hilfsmittel
Was ist Ihnen an Vito und Mobilrapport besonders positiv aufgefallen?	Die praktischen Suchfunktionen und die gute Bildschirmausnutzung haben uns sehr gefallen.	Besonders gut sind die einfache Eingabe der Artikel und ihrer Nummern sowie die Erfassung der Mitarbeiterzeiten.	Besonders gut sind die Unterschriftenfunktion beim Mobilrapport und die anschließende Übertragung als unveränderbares Dokument ins System.
Haben Sie Verbesserungsvorschläge?	nein	Leider ist die Software mit unserem Zeiterfassungsprogramm nicht kompatibel. Der Mobilrapport wird von unseren Kunden nicht anerkannt, da kein Ausdruck vor Ort möglich war.	Die Suchfunktion sollte noch einfacher gestaltet werden.
Wie ist der qualitative Gesamteindruck?	Der qualitative Gesamteindruck ist sehr ansprechend.	Der qualitative Gesamteindruck ist sehr gut.	Der qualitative Gesamteindruck ist positiv zu bewerten.



Günter Bucher GmbH Stahl-, Tank- u. Metallbau  
 Etzelweg 241  
 66482 Zweibrücken  
 Tel. (06332) 12876  
 Fax (06332) 73662

Metallbau Hoffmann  
 Am Hammersee 2a  
 92439 Bodenwöhr  
 Tel. (09434) 202447  
 Fax (09434) 202448

Thomas Reul 5	Thomas Hoffmann, Glaudia Brauer 5
Stahl-, Metall- und Tankbau	Treppen- und Geländerbau, Handläufe, Vordächer, Absturzsicherungen, Fenstergitter etc.
Handhabung und Funktionen sind gut erklärt. Es gab keine Probleme, da wir Vito bereits einsetzen.	Funktionen und Handhabung sind gut erklärt.
Die Beratung der Hotline-Mitarbeiter ist gut.	Wir haben die Hilfe der Hotline-Mitarbeiter nicht benötigt.
Die Einführung war ausreichend und verständlich.	Die Mitarbeiter haben uns die Software bei der Einführung sehr anschaulich und leicht verständlich erklärt.
Die Bedienung des Programmes ist einfach.	Die Bedienung ist leicht erlernbar, da das Programm klar strukturiert und logisch aufgebaut ist
Die Stammdatenverwaltung für Artikel und Tarife ist in Ordnung.	Die Stammdatenverwaltung ist in Ordnung.
Der Arbeitsaufwand ist sehr gering, da nur wenige Tasten zur Bedienung notwendig sind.	Der Arbeitsaufwand war mit 1,5 Stunden gering.
Da wir schon länger mit Vito arbeiten, haben wir alle möglichen Dokumente erstellt.	Musteranfrage, Rechnungen, LV-Begleitschreiben
Die Suchfunktionen sind gut.	Die Suchfunktionen wurden nicht verwendet.
Die Funktionen von Vito sind ausreichend.	Die Funktionen sind, soweit sie getestet wurden, ausreichend.
USB	Ein Datenaustausch wurde nicht vorgenommen.
Ja. Wir benutzen die Funktion Detailkalkulation immer.	nein
etwa 30-mal	etwa 15-mal
Die Handhabung ist gut. Allerdings wäre ein stabileres Handteil für eine Schlosserei besser geeignet	Handhabung und Funktionalität des Mobilreportes sind in Ordnung.
Die Datenübermittlung vom Rapport ins System ist schreinfach.	Das Übertragen der Daten vom Mobilteil ins System ist sehr praktisch.
nein	nein
Der qualitative Gesamteindruck der Software ist gut.	Der Gesamteindruck ist sehr gut.

# Betonschrauben in Edelstahl Rostfrei

## Die Schraube, die ihr Gewinde selbst schneidet:

**bohren, eindrehen, fertig!**

*Schnell!  
Sicher!  
Zugelassen!*



Allgemeine Bauaufsichtliche  
Zulassung Z-21.1-1677

**Neu:** Mit Anschlussgewinde  
M12 für die Geländerbefestigung  
nach Richtzeichnung Gel 14



Im Direktvertrieb bei

**viw**  
 Innovative Werkzeuge  
 Elbestraße 47  
 82538 Geretsried  
 Tel. 08171-965440  
 Fax 08171-965441  
 info@viw-online.de  
 www.viw-online.de

**Senden Sie uns weitere Informationen:**

- bauaufsichtliche Zulassung
- Muster
- Angebot über \_\_\_\_\_ Stück