

Professionelle Software zur Auftragsbearbeitung

Karola Richter

Kein Handwerker möchte stundenlang im Büro sitzen – und doch müssen dort viele Aufgaben erledigt werden. Unterstützung kann eine leistungsfähige Software bieten, die alle Kunden-, Artikel- und Lieferantendaten verwaltet und das Erstellen sämtlicher Auftragsdokumente erleichtert. So kann zum Beispiel das lange Suchen oder Kopieren von Ansprechpartnern oder anderen Daten aus Vorgängerdokumenten entfallen, da diese automatisch in jedes abgeleitete Dokument übernommen werden.

Wolfgang und Andrea Dienstbach bauten ihren 1991 gegründeten Betrieb gemeinsam auf und ergänzen sich in ihren Fähigkeiten bestens: Für den Elektroinstallateur-Meister ist Technik eine Leidenschaft. Immer auf der Suche nach neuen Entwicklungen, nimmt er innovative Techniken, wie intelligente Gebäudetechnik oder den Einsatz regenerativer Energien, begeistert in das Firmenportfolio auf. Andrea Dienstbach, gelernte Betriebswirtin, ist für den kaufmännischen Teil des Unternehmens zuständig. Sie organisiert das Büro und ist für die Kunden erste Ansprechpartnerin am Telefon. Über die Jahre eignete auch sie sich daher viel technisches Wissen an. Für eine effiziente Abwicklung von Anfragen und Aufträgen setzt das Unternehmen auf die Softwarelösung Edison der Sander & Doll AG.

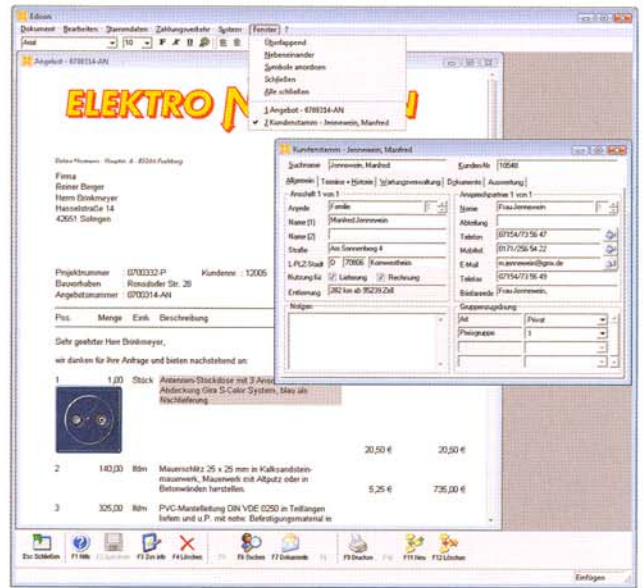


Karola Richter ist bei der Sander & Doll AG in Remscheid für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit zuständig.

Gewinnorientierte Angebotserstellung

Fragt ein Kunde ein Angebot an, ist Wolfgang Dienstbach für die Kalkulation zuständig. Wählt er in Edison den Menüpunkt „Angebot“ aus, hat er sofort ein entsprechendes Formular auf dem Bildschirm und die Software ergänzt automatisch den gewählten Kunden mit Anschrift sowie laufender Nummer. Da er im Layout des Geschäftspapiers arbeitet, sieht er immer genau, was später aus dem Drucker kommt.

Die ca. 300000 Artikel seiner Großhändler liest der Meister über eine Datenorm-Schnittstel-

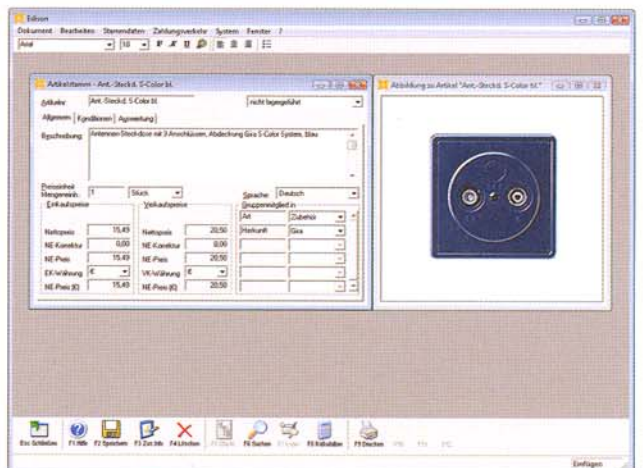


le in die Software ein. In den Artikelverzeichnissen ist eine Volltextsuche nach Worten, Wortteilen und Maßen möglich. Mit einem Klick fügt er dann die benötigten Artikel in das Angebot ein. Im Lieferumfang von Edison ist außerdem ein Leistungsverzeichnis enthalten, in dem alle wichtigen Komplettleistungen der Elektrobranche aufgeführt sind. Diese Kalkulationsbausteine kann der Anwender nach seinen Bedürfnissen erweitern und ergänzen.

In wenigen Minuten entsteht ein komplettes Angebot mit mehreren Positionen. Die Detailkalkulation gibt einen genauen Überblick über Kosten und Marge der einzelnen Angebotselemente. Die Werte können so nicht nur kontrolliert, sondern auch gezielt verändert werden, indem zum Beispiel eine bestimmte Gewinnsomme eingegeben wird. Das Programm passt das Angebot automatisch an und verteilt einen Zuschlag gleichmäßig auf alle Positionen.

Übersicht über alle Zahlungen

Erhält die Firma den Auftrag, beginnt der Part von Andrea Dienstbach. Aus dem Angebot leitet sie die Auftragsbestätigung, anschließend eventuelle Ab-



Das Fenster mit den Artikelstammdaten

