

# Ausprobiert

## • Vereinfachte Auftragsabwicklung

Welcher Betriebsinhaber wünscht sich nicht, die Zeit im Büro bzw. am Computer zu reduzieren? Eine intelligente, abgestimmte Software zur Auftragsabwicklung kann dazu beitragen. In welchen Bereichen ein malerspezifisches Programm im Alltag eine echte Arbeitserleichterung bringen kann, erfuhren wir im Malerbetrieb Schober im oberbayerischen Haag.

Die beiden Malermeister Ingo und Markus Schober führen den traditionsreichen Familienbetrieb in dritter Generation - im Jahr 2008 werden sie ihr 100-jähriges Jubiläum feiern können. Neben dem Stammsitz in Haag, dem auch ein Laden für Malerbedarf angeschlossen ist, existiert eine Filiale in Grafing. An beiden Standorten sind insgesamt elf Mitarbeiter, darunter zwei Auszubildende, beschäftigt. Ausgeführt werden die gängigen Malerarbeiten. In der Auftragsabwicklung unterstützt die beiden Malermeister das Softwareprogramm Chroma, das die Sander und Doll AG (Remscheid) eigens für Malerbetriebe konzipiert hat. Bei unserem Redaktionsbesuch führte Ingo Schober am Rechner vor, wofür er das Programm vor allem nutzt. Begeistert berichtete er, dass ein Tag Einarbeitungszeit durch Mitarbeiter des Softwareunternehmens genügt hätte - danach konnten seine Frau, die für die Abrechnung und Buchhaltung zuständig ist, und er sofort mit dem Programm arbeiten. Ingo Schober erklärt: »Das Programm ist leicht verständlich aufgebaut und kann dabei wirklich alles, was man im Malerbetrieb braucht.«

## Übersichtliche Anwendung

Die Schobers nutzen Chroma bereits seit 1995, damals lief es noch auf

DOS-Ebene, heute arbeitet es unter Windows und ist von Microsoft getestet. Das Programm nutzt alle Vorteile der aktuellen Betriebssysteme, seine Benutzeroberfläche lehnt sich an die Programme Word und Excel an. Im Malerbetrieb Schober wird Chroma vor allem zur Kalkulation, zur Erstellung von Angeboten, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und für die Arbeitsanweisung eingesetzt. Bei den Schobers steht die Pflege der Kundendaten im Vordergrund. In die Datenbank können sie alle relevanten Kundendaten eingeben, spezielle Funktionstasten erlauben zusätzliche Angaben und Eigenschaften im sichtbaren Datensatz, wie Vorgaben für die Belieferung oder Fakturierung oder das Anlegen einer Kundenhistorie. Ingo Schober spielte eine CD-ROM mit der Artikel- und Preisliste seines Fachhändlers ein und kann so bei der Angebotserstellung, Kalkulation oder Abrechnung jederzeit auf dessen Artikeldatenbank zugreifen. In das Programm können natürlich auch Herstellerlisten geladen werden - auch Bildpreislisten mit Abbildungen, die bei der Artikelsuche helfen. Selbst wenn an verschiedenen Bauvorhaben gleichzeitig gearbeitet wird, kann zu jedem Zeitpunkt auf die Artikeldatenbank zugegriffen werden. Ohne auf starre Programmvorgaben Rücksicht nehmen zu müssen macht Chroma Vorschläge bei der Artikelsuche, rechnet blitzschnell Gewinn oder Verluste vor und serviert die Ergebnisse im fertigen Layout mit dem Firmenbriefkopf.

## Vereinfachte Kalkulation

Weil Chroma alle Positionen der Leistungsverzeichnisse mit Zeitvorgaben und den aktuellen Tariflöhnen gespeichert hat, ebenso wie die neuesten Artikel- und Preislisten, kann bei einer Kundenanfrage sofort mit der Kalkulation begonnen werden.



**Ingo Schober:**  
»Die Arbeitserleichterung am Computer bedeutet für uns, dass wir mehr Zeit für unsere Kunden und die Baustellen haben«

Ingo Schober hat sich eigene Musterkalkulationsseiten angelegt für häufig wiederkehrende Arbeiten, bei denen die Positionen größtenteils gleich bleiben, wie beispielsweise

»Musterfassade« oder »Neubau innen«. Die hierfür erforderlichen Positionen kopierte er sich aus alten Bauvorhaben in das Musterkalkulationsfenster.

## Problemlose Angebotsänderungen

Soll an einem Angebot etwas geändert werden, etwa, weil der Kunde nun doch eine andere Farbe bevorzugt, genügt es, einfach die Suchbegriffe für die geänderten Materialien einzugeben, worauf eine Auswahl der in Frage kommenden Alternativartikel erscheint. Diese lassen sich dann zusammen mit evtl. erweiterten Arbeitszeitvorgaben in das alte Angebot einsetzen. Auch hier können Gewinn oder Verlust und der Deckungsbeitrag für Material und Lohn

## Die Malersoftware Chroma im Überblick

### Auftragsbearbeitung:

- Gewinn und Verlust können bereits während der Angebotserstellung angezeigt werden
- Angebot und Aufmaß lassen sich parallel erfassen
- Der Materialbedarf kann automatisch ermittelt und Arbeitsanweisungen erstellt werden
- Die integrierte Aufmaßlösung Mobilaufmaß (für Pocket-PC und Laser) ist enthalten

### Rechnungs- und Mahnwesen:

- Bei der Rechnungserstellung lassen sich auf Wunsch Forderungen einbuchen
- Fälligkeitsüberwachung mit integriertem Mahnwesen
- Verwaltung von Sicherheitseinhalten
- Verbindlichkeitenverwaltung mit Zahlungsträgerindruck, bzw. Datenträgeraustausch mit Banken

### Stammdaten:

- Schnelles Auffinden von Daten durch Verwendung von Such-

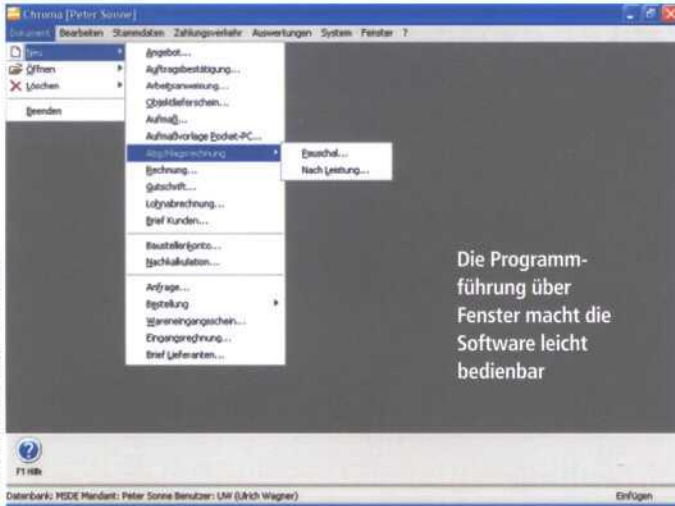
begriffen (keine Matchcodes oder Artikelnummern nötig)

- Großhändler- und Herstellersortimente können via Datenorm-, Dataset- und ASCII-Schnittstellen übernommen werden

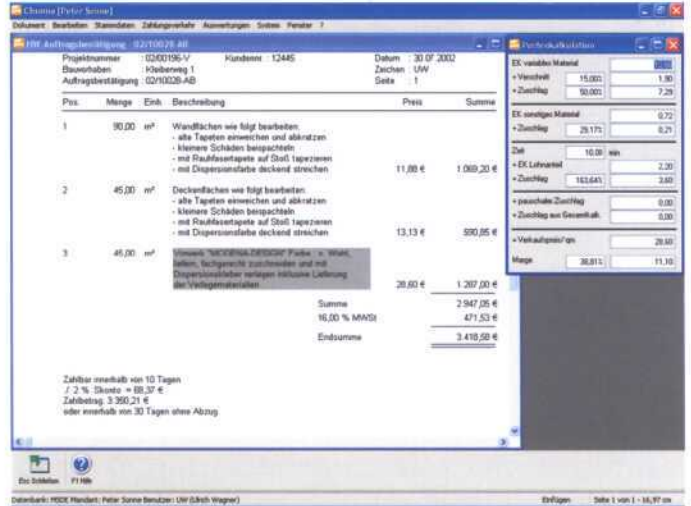
### Extras:

- Unternehmensplanung mit Ermittlung des notwendigen Stundenverrechnungssatzes
- Anhand von Zielvorgaben und der verwendeten Materialien werden vorkalkulierte Leistungen, die auf den Betrieb zugeschnitten sind, mitgeliefert. Sie können nachträglich verändert und ergänzt werden.
- Es wird im Layout der eigenen Geschäftsformulare gearbeitet
- Unterschiedliche Dokumente (Angebote, Rechnungen) können parallel bearbeitet werden
- Datenzugriff aus Word und Excel
- Gebundenes Handbuch
- Integrierte Fernwartung
- Hotline
- Internet-Service-Center

Bei der Angebotserstellung ist die Postenkalkulation stets ersichtlich



Fotos: Sander und Doll - Die Mappe



**Zusatznutzen bei Arbeitsanweisungen und Statistik**

Was Ingo Schober an Chroma weiter schätzt, sind die Arbeitsanweisungen, die sich analog zu jedem Angebot erstellen lassen. Aufgeführt sind nur die Leistungsbeschreibungen und die Flächenangaben, ohne Preise. Der Zeitbedarf ist unter der jewei-

ten-Listen oder ein Ranking der Artikelumsätze lassen sich erstellen und in verschiedenen Diagrammformen darstellen. Bei der Kundenauswertung kann aufgezeigt werden, mit welchem Kunden wie viel Umsatz gemacht, an wem das meiste Geld verdient wurde oder wer in punkto Rechnungsbegleichung am längsten auf sich warten lässt. Möglich ist auch, die Kunden beispielsweise für Marketingaktionen in Sortiergruppen einzuteilen, die dann per Serienbrieffunktion angeschrieben werden können. Und es gibt noch etwas, was Ingo Schober gut gefällt: »Wenn ich mal nicht weiter weiß, dann rufe ich einfach die Hotline an, anstatt im Handbuch zu suchen, die erklären mir alles oder nehmen mir sogar die Maus per Fernwartung aus der Hand und regeln die Sache.« Das Beste aber sei, dass sich dank des Programms die Arbeitszeiten am Computer deutlich reduziert hätten, unterstreichen die beiden Betriebsinhaber.

Herstellerangaben, auch mit Abbildungen, lassen sich einfügen Auch die Nachkalkulation übernimmt das Programm

Art	Nummer	Einh.	Text	Itrmenge	EK / ME	Kosten	SoL	VK / ME	Ertrag	Differenz	Gewinn	Ws
Ankfel	015101250051	RÖL	BRILLUX-RAUHFASER 51 GROB 125x0,70 M	2,00	21,23	42,46	1,08	27,60	25,81	-0,92	-12,65	EUR
Ankfel	Diapers Innen W	tr	Innendispersion weiß, lösemittelfrei Hersteller: Farbwerke Alpha	30,00	1,00	30,00	22,50	1,30	25,25	-7,50	-0,75	EUR
Ankfel	Feinspachtel	kg	Feinspachtel hellgrau, Sorte XYZ	15,00	0,96	14,40	13,50	1,25	16,88	-1,50	2,48	EUR
Ankfel	Metylan Spezial PAK	kg	METILAN SPEZIAL MS SPEZIALKLEISTER	2,00	2,57	5,14	1,90	3,34	6,01	-0,20	0,87	EUR
Ankfel	8199810270LET	LTR	GLETSCHER INNENWEISS LF WEISS S DIN M	12,00	2,39	28,68	11,25	3,10	34,88	-0,75	6,20	EUR
Ankfel	8199810277 apt	Pck	Tapetenkleister Instant I, Maschine	1,00	6,64	6,64	0,45	6,64	3,89	-0,55	-2,75	EUR
Ankfel	RF Erkt 52 G	qm	Rauhfaser Brillux / Grobrolle	49,50	0,37	18,32	49,50	0,48	23,76	0,00	5,44	EUR
Ankfel	Abdeckfolie	qm	Abdeckfolie 50 my, 100 m Rolle Hersteller: Cover-Up GmbH	49,50	0,11	5,45	49,50	0,14	6,93	0,00	1,48	EUR
Ankfel	Abdeckpapier	qm	Abdeckpapier Erapp, 100 m Rolle Hersteller: Cover-Up GmbH	49,50	0,09	4,46	49,50	0,11	5,45	0,00	0,99	EUR
Ankfel	Bauschutt	cbm	Kapogebühr Bauschuttcontainer	0,90	12,27	11,04	0,90	15,95	14,36	0,00	3,32	EUR
Ankfel	KlebandB4	m	Kleband unumwundlich, 50m-Rolle Hersteller: Backhwerk	49,50	0,06	2,97	49,50	0,08	3,96	0,00	0,99	EUR
Lohn	(manuell)		Meist Leihtransporter	1,00	179,00	179,00	0,00	0,00	0,00	-1,00	-179,00	EUR
Lohn	(manuell)		Treibstoff Leihfahrzeug	52,00	0,84	43,68	0,00	0,00	0,00	-52,00	-43,68	EUR
Zeit	100,1a	Stck	Maler Lohnminute	2.771,68	0,38	1.053,24	2.767,50	0,58	1.605,15	-4,18	951,91	EUR
Zw-Abbc				0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	EUR
											335,85	

sofort ausgewiesen werden. Wie sich Abzüge, wie Skonto auswirken, lässt sich per Knopfdruck rasch ermitteln. Das Angebot kann per Fax direkt aus dem PC an den Kunden verschickt werden. Übrigens erscheint das Angebot auf dem Bildschirm genauso wie es aus dem Drucker kommt. Chroma schreibt die Materialbestellliste und Rechnungen und behält zu-

dem die Akontozahlungen im Auge. Auf der Grundlage der erbrachten Leistungen, die das Programm anhand der eingegebenen Stundenzettel bzw. durch direkte Übertragung bei digitaler Zeiterfassung ermittelt, stellt es den Differenzwert fest und hilft bei der termingerechten Fakturierung. Auch Abschlagsrechnungen können auf der Grundlage von Zwischenaufmaßen erstellt werden.

ligen Positionsbeschreibung in Klammern angegeben. »Die Arbeitsanweisung für jede Baustelle gebe ich meinen Mitarbeitern morgens an die Hand - so wissen die ganz genau, was zu tun ist und es kommen nicht so viele Rückfragen«, freut sich der Malermeister. Nicht nur beim Tagesgeschäft hilft Chroma - Auswertungen jeder Art, ob Umsatzstatistiken, Offene-Pos-

**Informationen**

Sander und Doll AG  
 Markt 25  
 42853 Remscheid  
 Tel. (02191) 9355-0  
 Fax: (02191) 93 55 - 105  
 info@sander-doll.com  
 www.sander-doll.com

# R

## RAL-Farbkarten

**MUSTER -SCHMIDT**  
RAL-Farbkartenvertrieb  
Schuhstr. 1/6  
37154 Northeim-Südheim  
Telefon (05551) 908420  
Telefax (05551) 9084229  
Internet: <http://www.Muster-Schmidt.de>  
E-Mail: [muster-schmidt@t-online.de](mailto:muster-schmidt@t-online.de)

## Restaurierungs-Bedarf

**Deffner & Johann GmbH**  
97520 Rötthlein, Mühlacker Str. 13  
Tel. 09723/93 50-0, Fax 9350-25  
Internet: [www.deffner-johann.de](http://www.deffner-johann.de)

**Kremer Pigmente**  
Farbmühle  
88317 Aichstetten  
Tel. 075 65/16 04, Fax 16 06

Unterstützen auch Sie unsere Bemühungen, immer **pünktlich** zu erscheinen, indem Sie uns die Druckunterlagen bis zum Anzeigenschluss-termin übersandt haben.

# S

## Sandstrahlgeräte

**CEPE**  
System Strahltechnik GmbH  
64535 Mörfelden-Walldorf,  
Postf. 464, Nordendstr. 86-88,  
Tel: 06105/71006, Fax: 75688  
<http://www.cepe.com>

Friedrich Goldmann GmbH & Co.  
Sandstrahlanlagen seit 1903  
Neckarhauser Straße 29  
D-68229 Mannheim-F'feld  
Telefon (06 21) 47 10 34  
Telefax (06 21) 48 11 00

## Selbstklebeschablonen

**RAU roll® FIT roll®**  
Selbstklebende Schablonen  
für alle rauen und glatten Untergründe  
**DEKORE-SCHRIFTEN-LOGOS**  
DAS ORIGINAL: patentrechtl. geschützt  
Tel.: 02622 - 27 73 - Fax: 13 73 8  
[www.easy-stencils.com](http://www.easy-stencils.com)

## Software

# LOREY COMPUTER

Tel.: 09 31/8 04 55-0  
Fax: 0931/80455-12  
Kostenlose Info-Broschüre  
zum Malerprogramm **MaDaMe.**  
(Bundesweiter Vor-Ort-Service)

## Spanndecken

**CLIPSO**  
Die Wand- und Deckenlösung!  
Lieferung  
Montage  
Schulung  
Kontakt:  
[clipso@deutschland.ms](mailto:clipso@deutschland.ms)  
Produktinformationen:  
[www.clipso.com](http://www.clipso.com)  
[www.alfa-decken.ch](http://www.alfa-decken.ch)

## Sumpfkalk

**Deffner & Johann GmbH**  
97520 Rötthlein, Mühlacker Str. 13  
Tel. 09723/93 50-0, Fax 9350-25  
Internet: [www.deffner-johann.de](http://www.deffner-johann.de)

# SCH

## Schmutzwasser-entsorgung

**ETRAS® GmbH**  
Tel.: 0 69-800 15 63  
Fax: 0 69-800 15 96  
[www.etras.de](http://www.etras.de)  
Fassadenreinigung  
Schmutzwasserentsorgung  
Bundesweit  
Ihr Dienstleister

## farbe & raum

So heißt die Kundenzeitschrift der Mappe. Aktuelle Themen mit starken Bildern, die bei Ihren Kunden Wünsche wecken. Fordern Sie Ihr kostenloses Probeexemplar an!

Mappe Leser Service  
Fon 083 82/96 31 93  
Fax 083 82/96 31 589  
[callwey@guell.de](mailto:callwey@guell.de) - [www.mappe.de](http://www.mappe.de)

# ST

## Stuck-Elemente

INNENSTUCK · FASSADENSTUCK · SÄULEN  
**Stuck**  
· aus modernen Baustoffen  
· für innen und außen  
· von klassisch bis modern  
**nmc**  
[www.nmc.be](http://www.nmc.be)  
nmc Deutschland GmbH  
Tiergartenstr. 7 · 64646 Heppenheim  
Tel.: (0 62 52) 967-0 · Fax: 967-298  
E-Mail: [nmc.deutschland@nmc.be](mailto:nmc.deutschland@nmc.be)

**Stuck Atelier STELLMACH GmbH**  
84034 Landshut, Innere Regensburger Str. 21  
Tel. (08 71) 8 99 88, Fax (08 71) 2 11 88

## Styropor-Schneidegeräte

**VERTRIEB**  
Styropor schneiden mit  
**ELA-WDVS Werkzeugen!**  
Siehe: [www.ela-vertrieb.de](http://www.ela-vertrieb.de)  
ELA-Vertrieb - Tel. 05361/75469

**Styropor-PUR-**  
Schneidegeräte  
fordern Sie per FAX 095 03/8632  
Prospekte und Preise an.  
[www.schiwa-online.de](http://www.schiwa-online.de)

## Im Fokus: Algen und Pilze

Jetzt bestellen!  
**IM FOKUS**  
Algen und Pilze

Mappe-Leser-Service  
Postfach 80 04 09, 81604 München  
Fax: (089) 43 60 05 - 317  
Fon: (089) 43 60 05 - 132  
E-mail: [f.wiesner@callwey.de](mailto:f.wiesner@callwey.de)

# W

## Wärmedämmzubehör

**DÄMMBOY** BG empfohlen  
freie Gerüstbohlen  
sauberes Arbeiten  
leichte Handhabung  
arbeiten ohne Bücken  
für 14 Gerüsttypen zugel.  
SOFORT ANSCHREIBEFÄHIG  
Infos unter: [www.easy-stencils.com](http://www.easy-stencils.com)  
Tel.: 02622/2773 · Fax: 13738

## Wasserreinigung

Tel: 07682 921904  
Fax: 07682 921905  
**aqua-service**  
Industriewasserrecycling GmbH  
Der Waschplatz der Zukunft:  
- kein Absetzbecken erforderlich  
- Wiederverwendung des Wassers  
- eingebaute Pumpe mit ca. 4 bar  
- integrierte Farbröllerreinigung  
- großes Auswaschbecken  
- beliebiger Aufstellplatz  
[www.aquaservice-gmbh.com](http://www.aquaservice-gmbh.com)

## WDVS

**WULFF**  
Qualität und Leistung in Farbe  
Ihr PARTNER für  
professionelle  
WÄRMEDÄMM-VERBUNDSYSTEME.  
Ihr PARTNER mit  
dem kompletten  
MARKEN-PRODUKT-Sortiment  
für Maler, Lackierer,  
Stukkateure und Bodenleger.  
**Arculux Arcutherm**  
Die MARKE für den MALER Wärmedämmung im System  
**WULFF GmbH U.CO KG**  
Wersener Str. 3 • 49504 Lotte  
Fon: (05404) 881-0 • Fax: 881-19  
E-mail: [info@wulff-gmbh.de](mailto:info@wulff-gmbh.de)  
Internet: [www.wulff-gmbh.de](http://www.wulff-gmbh.de)