

## Software Celsius Office von Sander und Doll

## „Das Programm ist in Ordnung, wir sind zufrieden“

Der Sanitär- und Heizungsfachbetrieb Rehn und Busch aus dem Bergischen Land setzt die Branchensoftware Celsius Office der Sander und Doll AG aus Remscheid ein. Inhaber Helmut Munder steht mit seinen 65 Jahren noch voll im Unternehmerleben. Kein Wunder, dass er auch an die Software für seine Firmencomputer hohe Ansprüche stellt. Mit dem Programm Celsius Office von Sander und Doll arbeitet Munder seit vielen Jahren. Er hat bei der Entwicklung seine Praxiserfahrung eingebracht.

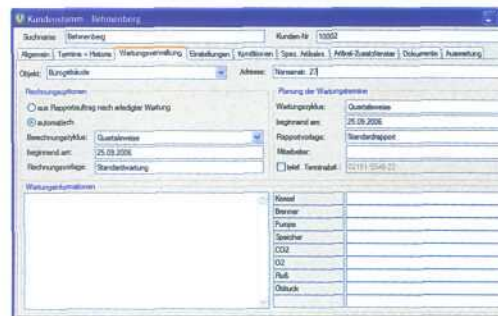


Mit 65 Jahren denkt Helmut Munder „noch lange nicht ans Aufhören.“

**H**elmut Munder, der Inhaber des Remscheider Sanitär-fachbetriebs Rehn und Busch GmbH & Co. KG, hat sein gesamtes Berufsleben in seinem Betrieb verbracht: Er begann dort im Oktober 1954 eine Lehre. Nach der Ausbildung trat er als Mitarbeiter ein und übernahm 1985 schließlich die Leitung des Betriebs. Heute beschäftigt der Innungsfachbetrieb 14 Mitarbeiter, davon vier Auszubildende. Alle Mitarbeiter sind Monteure, die Büroarbeit erledigt Munder selbst, unterstützt von seiner Frau.

Die Kunden kommen zu etwa 60 Prozent aus dem Privat- und zu 40 Prozent aus dem Firmensegment.

Bereits 1978 schaffte der damalige Inhaber einen Computer an. Mittlerweile steht die vierte Hardware-Genera-



Die **Wartungsverwaltung** kommt bei Rehn und Busch häufig in Einsatz.

tion in den Büroräumen. Auch die Software wurde mehrfach erneuert, zuletzt als der Umstieg von Dos auf das Windows-Betriebssystem anstand. Damals entschied sich Munder für das Programm Celsius Office des ebenfalls in Remscheid ansässigen Software-Herstellers Sander und Doll AG.

Celsius ist im Betrieb auf drei Computern installiert. In den Stammdaten gespeichert sind neben den Adressen

und Kontaktdaten von etwa 1.500 Kunden auch Angaben zu rund 280.000 Artikeln. Diese importiert Munder über integrierte Datennorm-Schnittstelle von seinen Großhandels-Partnern.

### Details erleichtern die tägliche Arbeit

Da in der Sanitär- und Heizungsbranche im Vergleich mit anderen Gewerken vergleichsweise viele Artikel verwendet werden, kommt der Suchfunktion eine große Bedeutung zu. In Celsius wurde daher eine komfortable Volltextsuche integriert: Der Anwender muss sich keine Artikelnummern oder Matchcodes merken sondern kann den Artikelkatalog nach Worten oder Wortteilen durchsuchen. Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle, und es können auch mehrere Begriffe eingegeben werden. Nach der Eingabe

von „röhr ku“ listet das Programm beispielsweise alle Kupferrohre auf.

Munder kalkuliert, seine Frau Waltraud schreibt Angebote und Rechnungen nach seinen Vorgaben. Die Mutter von zwei erwachsenen Töchtern hat sich mit 60 Jahren noch in Celsius eingearbeitet und kommt nach eigenen Angaben sehr gut damit zurecht.

Bei der Kalkulation bietet die Branchenlösung die Möglichkeit, sich in einem separaten Fenster neben dem Angebot den Lohn- und Materialanteil sowie den Gewinn und Deckungsbeitrag für eine Position oder das gesamte Angebot anzeigen zu lassen. Diese Möglichkeit nutzt Munder selten, da er sich nach so vielen Jahren im Geschäft auf seine Erfahrung verlässt.

Bei größeren Projekten stellt Waltraud Munder grundsätzlich Abschlagsrechnungen nach Baufortschritt. In Celsius schätzt sie daher insbesondere das Modul „Abschlagsrechnungen“. Alle bisher gestellten Teilforderungen und -Zahlungen werden in den folgenden Abschlagsrechnungen und in der Schlussrechnung dargestellt. „Diese automatische Auflistung hilft vor allem bei



Waltraud Munder erledigt zusammen mit ihrem Mann die Büroarbeit.

größeren Bauvorhaben, den Überblick zu behalten", sagt sie. Die Rechnungsbeträge übernimmt Celsius selbstständig in die Liste offener Forderungen. Diese ruft sie regelmäßig auf und erstellt für säumige Zahler mit einem Knopfdruck die erste oder zweite Mahnung.

### Wartungsverwaltung einfach gemacht

Wichtig für Rehn und Busch ist auch das Modul „Wartungsverwaltung“, an dessen Entwicklung der Inhaber selbst mitwirkte. „Reparaturen machen etwa ein Drittel unserer Aufträge aus“, erklärt Munder. Tochter Inga, die noch studiert, überträgt in den Semesterferien nach und nach die Angaben aus den Wartungsverträgen in Papierform in die Kundendaten von Celsius. Dort können für jeden Kunden beliebig viele Wartungsverträge für unterschiedliche Wartungsobjekte hinterlegt werden. Dabei gibt der Anwender den Wartungszyklus und bei Bedarf weitere Angaben wie den Anlagentyp, die Leistung, das Baujahr oder die Werte der letzten Messung ein. Für Terminbestätigung oder Wartungsrechnung können entsprechende Dokumentvorlagen hinterlegt werden. Auf einen Tastendruck zeigt das Programm eine Liste aller Wartungstermine nach Mitarbeitern oder Kunden an. Ebenfalls auf einen Klick listet das Programm die Wartungsrechnungen auf, die gestellt werden können, und druckt sie gesammelt aus.

Für Helmut Munder hat sich die Software im Arbeitsalltag bewährt. „Das Programm ist in Ordnung“, sagt er. „Wir sind voll und ganz zufrieden.“

▲ Sander & Doll  
Kennziffer **008** Webcode ★ **10008**

Kennziffer **443**  
Webcode **10443** ▶

# E.C.A.®



# Jetzt

## Heizkörper bestellen !

### Direkt vom Hersteller! Von E.C.A.

- mit Höchstbattren, hohen Gewinnmargen und besten Zahlungskonditionen
- 48-Std.-Lieferservice (auch direkt zur Baustelle)
- in allen gängigen Größen (Bauhöhe: 300-900 mm, Baulänge: 400-3.000 mm)
- 10 Jahre Vollgarantie
- Heizkörper nach DIN EN 442 geprüft, Werk nach ISO 9001/14000 zertifiziert
- Tauchgrundierung nach DIN 55900 + Pulverbeschichtung, Farbe RAL 9010 (reinweiss)
- reichhaltiges Zubehör lieferbar (z.B. Thermostatventile/-köpfe, Konsolen, Verschraubungen, und vieles mehr).



Universalheizkörper von E.C.A. können wahlweise als Kompaktheizkörper (mit externem Thermostatventil) oder Ventilheizkörper (mit integriertem Ventileinsatz) eingesetzt werden, besitzen 6 Anschlüsse und erzeugen hohe Wärmeleistungen.



# E.C.A.®

**Ausführliche Infos erhalten Sie durch:**  
E.C.A. Germanv GmbH, Carl-Zeiss-Str. 5, 55129 Mainz.